

Reklamačný formulár

V prípade, že si želáte reklamovať zakúpený tovar, zašlite vyplnený a podpísaný formulár spolu s tovarom a faktúrou za tovar na našu adresu: Bonaza s.r.o. Záhradnícka 752/95, 821 08, Bratislava. Prosím, neposielajte tovar späť na dobierku. Takéto zásielky nepreberieme.

Kupujúci (Spotrebiteľ):

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: Bonaza s.r.o.
Ulica a číslo: Záhradnícka 752/95
Mesto: Bratislava
PSČ: 821 08
Telefón: +421 950 578 532
E-Mail: objednavky@kondomydiskretne.sk
IČO: 50151975 DIČ: 2120220476

Beriem na vedomie, že bez predloženia faktúry ako dokladu o zakúpení tovaru, reklamácia nebude uznaná. Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: <https://kondomydiskretne.sk/>

Číslo objednávky (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 iné _____

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

zľavou z kúpnej ceny opravou tovaru výmenou tovaru za nový kus vrátením ceny tovaru na účet: iné: _____
IBAN _____

V dňa

Podpis kupujúceho

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

zľavou z kúpnej ceny opravou tovaru výmenou tovaru za nový kus vrátením ceny tovaru na účet: iné: _____
IBAN _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____

pečiatka a podpis